



# Συλλογή Καλών Πρακτικών για την Ψηφιακή Ένταξη των Πολιτών

*Έργο Digital Marginalization of Vulnerable  
Groups (“Digital Trainers”)*

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
Μεθοδολογία .....	3
Καλές Πρακτικές από την Ιταλία.....	4
Καλές Πρακτικές από την Σουηδία .....	16
Καλές Πρακτικές από την Κύπρο.....	18
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	33

## Εισαγωγή

Το έργο “Digital Marginalization of Vulnerable Groups” αποσκοπεί στην ουσιαστική βελτίωση της γνώσης των καθοριστικών παραγόντων και των ζητημάτων που εμποδίζουν τους πολίτες που κινδυνεύουν να περιθωριοποιηθούν και να πετύχουν στον ψηφιακό γραμματισμό, προσδιορίζοντας τις καλές πρακτικές και προσεγγίσεις που υιοθετούνται από τις οργανώσεις-εταίρους για την αντιμετώπιση του ζητήματος που εξετάζει το έργο. Το αναμενόμενο αποτέλεσμα είναι η καλύτερη κατανόηση του φαινομένου της ψηφιακής περιθωριοποίησης, καθώς και η σαφής αναγνώριση των πρακτικών λύσεων που μπορούν να εφαρμοστούν για την αντιμετώπισή του. Ο σκοπός της παρούσας Συλλογής Καλών Πρακτικών για την Ψηφιακή Ένταξη των Πολιτών αποσκοπεί στον εντοπισμό κατάλληλων πρακτικών που βασίζονται στην άτυπη διαδικασία μάθησης και θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους πολίτες που κινδυνεύουν από περιθωριοποίηση στην πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες..

## Μεθοδολογία

Το έργο απευθύνεται σε δημόσιους υπαλλήλους που ασχολούνται με την πρόνοια και την ψηφιοποίηση και σε δημόσιους υπαλλήλους που συνεργάζονται στενά με τους χρήστες, ιδίως τους ηλικιωμένους και τους μετανάστες (ψηφιακά αναλφάβητους), προκειμένου να τους προσφέρουν τις διοικητικές υπηρεσίες των δημόσιων διοικήσεων. Θα συγκεντρωθούν οι βέλτιστες πρακτικές με στόχο την αντιμετώπιση και υποστήριξη αυτής της ομάδας στόχου όσον αφορά την ψηφιακή ένταξη των πολιτών.

Οι οργανισμοί-εταίροι θα συλλέξουν τουλάχιστον 6 πρακτικές μέσω έρευνας και προσέγγισης οργανισμών, τοπικών αρχών και δικτύων στην Ιταλία και την Κύπρο, καθώς και μέσω του ανοίγματος της έρευνας σε άλλες χώρες. Οι βέλτιστες πρακτικές μπορούν, έτσι, να είναι διεθνείς. Οι βέλτιστες πρακτικές θα συγκεντρωθούν με τη χρήση του παρακάτω παραρτήματος, το οποίο δημιουργήθηκε λαμβάνοντας υπόψη ορισμένους δείκτες, κοινά αποδεκτούς από τις οργανώσεις-εταίρους.

## Καλές Πρακτικές από την Ιταλία

### Καλή Πρακτική 1: *Ciao!*

Τίτλος	<i>Ciao!</i>
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	<i>Το έργο ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2021</i>
<b>Κατάσταση</b>	<i>Συνεχιζόμενο</i>
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	<i>Αναφέρετε τον τύπο της πρακτικής, όπως εφαρμογή, ψηφιακοί πόροι, ηλεκτρονικό εγχειρίδιο, MOOC, διαδικτυακό μάθημα, διαδικτυακό παιχνίδι προσομοίωσης, έγγραφο πολιτικής, βίντεο, έγγραφο, άλλο (προσδιορίστε).</i>
<b>Ομάδα-στόχος</b>	<i>Ηλικιωμένοι που ζουν σε οίκους ευγηρίας και ηλικιωμένοι και κοινωνικά αδύναμοι ηλικιωμένοι που ζουν στην κοινότητα και χρησιμοποιούν κέντρα ημερήσιας φροντίδας</i>
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	<i>Η πρωτοβουλία αυτή είναι μια δραστηριότητα που υποστηρίζεται από το Ίδρυμα Amplifon και έχει εθνική εμβέλεια.</i>
<b>Σκοπός</b>	<i>Ανάπτυξη ψηφιακών γνώσεων και ψηφιακών δεξιοτήτων σε ασθενείς και ηλικιωμένους.</i>
<b>Περιγραφή</b>	<i>το έργο προβλέπει την προμήθεια ψηφιακού εξοπλισμού με τον οποίο θα αναπτυχθούν χειρονακτικές δραστηριότητες, γιόγκα, ξεναγήσεις, μαθήματα art therapy ειδικά σχεδιασμένα για ηλικιωμένους με διαφορετικά επίπεδα ικανοτήτων. Επιπλέον, σε συνδυασμό με αυτές τις δραστηριότητες, έχουν αναπτυχθεί προγράμματα εμπύχωσης που διδάσκουν στους ηλικιωμένους πώς να χρησιμοποιούν τα tablets και τις κύριες εφαρμογές για την αναζήτηση διαδικτυακού περιεχομένου, παιχνίδια γνωστικής διέγερσης και βιντεοκλήσεις τόσο με μέλη της οικογένειας όσο και με ομάδες άλλων ατόμων που διαμένουν σε άλλα γηροκομεία. οι δραστηριότητες αναπτύσσονται σε καθημερινή βάση, σύμφωνα με ένα μηνιαίο πρόγραμμα στο οποίο οι δραστηριότητες κοινωνικής σύνδεσης συνδυάζονται με δραστηριότητες που περιλαμβάνουν τη χρήση ψηφιακού περιεχομένου για γνωστική διέγερση. το έργο Hello! έχει πολλαπλούς στόχους, ο πρωταρχικός είναι η σύνδεση των ατόμων που ζουν σε διαφορετικά γηροκομεία μεταξύ τους, ένας δεύτερος στόχος είναι η παροχή στους ηλικιωμένους των βασικών δεξιοτήτων ώστε να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν ανεξάρτητα τεχνολογικά εργαλεία όπως smartphones, tablets, ο τρίτος είναι η ανάπτυξη δραστηριοτήτων γνωστικής διέγερσης.</i>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	<i>προγραμματίζονται δραστηριότητες κοινωνικής σύνδεσης τουλάχιστον τρεις φορές την εβδομάδα, και κάθε μέρα υπάρχουν εξατομικευμένα σχέδια με τη χρήση τεχνολογικής υποστήριξης. Στο γηροκομείο μας συμμετέχουν μόνιμα 20 άτομα, που αντιπροσωπεύουν το 30% του πληθυσμού των ενοίκων.</i>
<b>Αντίκτυπος</b>	<i>οι διαδικασίες διασφαλίζονται με την προσεκτική εποπτεία και τον προγραμματισμό των εκδηλώσεων από το Ίδρυμα Amplifon και με τη μεθοδική εφαρμογή σε τοπικό επίπεδο από τον υπεύθυνο των υπηρεσιών κοινωνικής εμπύχωσης.</i>

<b>Προκλήσεις</b>	στην αρχή των δραστηριοτήτων η μεγαλύτερη δυσκολία ήταν η εκπαίδευση των εκπαιδευτών, λόγω του γεγονότος της δημιουργίας ενός διαφορετικού, πιο ελεύθερου τρόπου ορισμού της σχέσης μεταξύ των ηλικιωμένων και των ψηφιακών εφαρμογών.
<b>Καινοτομία</b>	κοινωνικοποιητική χρήση της τεχνολογίας, τόνωση των γνωστικών λειτουργιών με εξοπλισμό συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, εκμάθηση από τους ηλικιωμένους να χρησιμοποιούν τεχνολογικές συσκευές για κοινωνική σύνδεση
<b>Βιωσιμότητα</b>	χάρη στη δωρεά του ιδρύματος Amplifon, η δέσμευση για τη βιωσιμότητα του έργου περιορίζεται στη συνεχή ενημέρωση των εκπαιδευτών, η οποία πραγματοποιείται συνήθως, και στην περιοδική ενημέρωση του λογισμικού και τη συνήθη συντήρηση του υλικού.
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	Σύνδεση μεταξύ 100 οίκων ευγηρίας σε όλη την Ιταλία
<b>Γλώσσα</b>	ιταλικά
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	Ίδρυμα Amplifon για το έργο Ciao! Και asp Parma για την ψηφιακή εκπαίδευση και τη γνωστική διέγερση
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	Για το ίδρυμα Amplifon: <a href="mailto:Clarissa.Brivio@fondazione.amplifon.com">Clarissa.Brivio@fondazione.amplifon.com</a> Για ASP parma: <a href="mailto:direzione@asp.parma.it">direzione@asp.parma.it</a>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<a href="https://www.amplifonfoundation.com/it/progetti/senior/ciao-">https://www.amplifonfoundation.com/it/progetti/senior/ciao-</a>

## Καλή Πρακτική 2: SOS Computer Point Casalgrande Δήμος Casalgrande - Γραφείο Μητρώου

Τίτλος	SOS Computer Point Casalgrande Δήμος Casalgrande - Γραφείο Μητρώου
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	Δεκέμβριος 2021
<b>Κατάσταση</b>	Ενεργό
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	Σταθμός εργασίας υπολογιστή με συσκευές σχεδιασμένες για κοινή χρήση με βοηθό (διπλή οθόνη, διπλό πληκτρολόγιο και διπλό ποντίκι) Αναγνώστης ψηφιακών υπογραφών, σαρωτής, εκτυπωτής Προετοιμάζεται για κοινή χρήση από τον πολίτη και τον διαμεσολαβητή που τον καθοδηγεί κατά την πρόσβαση στις ψηφιακές υπηρεσίες.
<b>Ομάδα-στόχος</b>	Πολίτες του Casalgrande, - αυτονομία στη χρήση εργαλείων πληροφορικής αλλά έλλειψη εξειδικευμένου εξοπλισμού (π.χ. σαρωτής ή αναγνώστης υπογραφών) - Δεν είναι αυτόνομοι και χρειάζονται διευκολυντή για τη χρήση των εργαλείων και την πρόσβαση στις πλατφόρμες υπηρεσιών.
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Το SOS Computer είναι μια ειδική πρωτοβουλία του Δήμου Casalgrande. Τον Ιανουάριο του 2023, εντάχθηκε στο πρόγραμμα PUE INPS1 (Punto Utente Evoluto - Advanced User Point), το οποίο το INPS εφαρμόζει πιλοτικά σε 6 ιταλικούς δήμους.

<sup>1</sup> Εθνικό Ινστιτούτο Κοινωνικής Ασφάλισης

<b>Σκοπός</b>	Διευκόλυνση της πρόσβασης σε επιγραμμικές υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης και προώθηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού για τη μείωση του υφιστάμενου ψηφιακού χάσματος. Προσφορά όλων των διαθέσιμων ψηφιακών υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης
<b>Περιγραφή</b>	Ενεργός σταθμός εργασίας με συντονιστή 1 πρωί την εβδομάδα, σύντομα θα είναι 3 πρωινά. Από την έναρξη λειτουργίας περίπου 60 ραντεβού με διάφορους τύπους υπηρεσιών
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	Οι υπηρεσίες που εκτιμήθηκαν ιδιαίτερα από τους πολίτες, προστέθηκαν σταδιακά από την έναρξη λειτουργίας του τον Δεκέμβριο του 2021, ενώ πρόσφατα έγινε υποστήριξη του INPS ("σημείο για προχωρημένους χρήστες").
<b>Αντίκτυπος</b>	Ορισμένες διαδικασίες έχουν επιταχυνθεί και διεξάγονται εξ αποστάσεως, αντί ο πολίτης να χρειάζεται να μεταβεί στο Ρέτζιο Εμίλια-σε άλλες περιπτώσεις (ANPR - εθνικό ληξιαρχείο), με τη διεξαγωγή της διαδικασίας on-line, εξοικονομούνται έξοδα χαρτοσήμου.
<b>Προκλήσεις</b>	Είναι δύσκολο να προσεγγιστεί η ομάδα-στόχος με πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες.
<b>Καινοτομία</b>	Το σύνολο του έργου είναι καινοτόμο, σε ορισμένα σημεία (PUE) πειραματικό σε εθνικό επίπεδο
<b>Βιωσιμότητα</b>	Πραγματοποιείται συνεχής εκστρατεία ενημέρωσης και ενισχύονται οι πόροι (διευκολυντές).
<b>Μεταφερισιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	Αυτό το είδος πρότασης μπορεί να εφαρμοστεί σε πολλούς ιταλικούς δήμους.
<b>Γλώσσα</b>	Ιταλικά
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	Comune di Casalgrande
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<a href="http://www.comune.casalgrande.re.it">www.comune.casalgrande.re.it</a>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<a href="https://www.comune.casalgrande.re.it/2021/12/al-via-il-15-dicembre-il-servizio-sos-computer/">https://www.comune.casalgrande.re.it/2021/12/al-via-il-15-dicembre-il-servizio-sos-computer/</a>

### Καλή Πρακτική 3: Ψηφιακά εργαστήρια. Δήμος Caviglioglio

Τίτλος	Ψηφιακά εργαστήρια
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	Νοέμβριος 2022
<b>Κατάσταση</b>	Συνεχιζόμενο
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/ δράσεων</b>	Εργαστήρια με ψηφιακό εξοπλισμό για τους κλάδους STEAM Εξυπηρέτηση σε καθορισμένες ώρες ή κατόπιν ραντεβού
<b>Ομάδα-στόχος</b>	Μαθητές πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης- πελάτες Mutliplo
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Για τους πολίτες του Caviglioglio και των γύρω περιοχών
<b>Σκοπός</b>	Παροχή τεχνολογικά εξοπλισμένων χώρων για μαθητές και πολίτες για την ανάπτυξη των κλάδων STEAM

<b>Περιγραφή</b>	<p>Τα ψηφιακά εργαστήρια δημιουργήθηκαν στο γυμνάσιο Galileo Galilei στο Cavriago, εξοπλισμένα με 2 διαδραστικές ψηφιακές οθόνες 75", 4 φορητούς υπολογιστές, 1 βιντεοπροβολέα, 1 πράσινη οθόνη, 1 plotter για σκάλισμα, 1 εκτυπωτή για κοπή με λέιζερ, 3 κιτ ηλεκτρονικών και ρομποτικής Sphero Littlebits, 18 κιτ Lego Education Spike για ρομποτική και προγραμματισμό, 4 κιτ Makey Makey για προγραμματισμό, 1 κιτ με 6 ρομπότ Bee Bot, 1 χειροκίνητο ψηφιακό μικροσκόπιο, 1 βιντεοκάμερα για βιντεοσκόπηση 360°, 1 εκχυλιστή αιθέριων ελαίων.</p> <p>Στο Multiplro - Centro Cultura Cavriago δημιουργήθηκε επίσης ένα ψηφιακό εργαστήριο εξοπλισμένο με ρομπότ Beebot και Mbot, υπολογιστές και λογισμικό για προγραμματισμό και κωδικοποίηση, το σύστημα Makey Makey, εξοπλισμό για κινηματογράφηση και επεξεργασία βίντεο, έναν τρισδιάστατο εκτυπωτή και σχετικό λογισμικό σχεδιασμού.</p> <p>Σε όλα τα εργαστήρια, έχουν ξεκινήσει (και προγραμματίζονται για το μέλλον) δραστηριότητες ανάπτυξης της παιδαρχίας STEAM για διάφορες ηλικιακές ομάδες. Στα εργαστήρια στα σχολεία έχουν προγραμματιστεί δραστηριότητες κατάρτισης για εκπαιδευτικούς.</p> <p>Στο εργαστήριο της Multiplro, η υπηρεσία είναι ανοιχτή καθημερινά για δύο απογεύματα την εβδομάδα, με την παρουσία ενός εξειδικευμένου χειριστή.</p>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	<p>Τα εργαστήρια στο Multiplro είχαν από την αρχή πολύ μεγάλη συμμετοχή- η καθημερινή λειτουργία της υπηρεσίας έχει επίσης μεγάλη συμμετοχή. Οι δραστηριότητες στα σχολικά εργαστήρια θα ξεκινήσουν τις επόμενες ημέρες.</p>
<b>Αντίκτυπος</b>	<p>Οι χρήστες που συμμετείχαν στα εργαστήρια στο Multiplro ήταν όλοι ενθουσιασμένοι με τις δραστηριότητες, συμμετείχαν μάλιστα και στις εκδηλώσεις παρακολούθησης και σκέφτονται να ιδρύσουν μια ομάδα νέων δημιουργών.</p>
<b>Προκλήσεις</b>	<p>Μόλις δημιουργηθούν τα εργαστήρια, η μεγαλύτερη πρόκληση θα είναι να εξασφαλιστεί η λειτουργία τους λόγω οικονομικών περιορισμών.</p>
<b>Καινοτομία</b>	<p>Τα καινοτόμα στοιχεία συνδέονται με τις νέες μεθόδους διδασκαλίας που εφαρμόζονται στα εργαστήρια STEAM που ακολουθεί ο φορέας.</p>
<b>Βιωσιμότητα</b>	<p>Η βιωσιμότητα είναι μία από τις δυσκολίες του έργου αυτού.</p>
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<p>Ένα μεγάλο μέρος των εργασιών υλοποιήθηκε μέσω χορηγιών ή συμπράξεων με εξωτερικούς φορείς- προκειμένου να μεταφερθούν παρόμοια έργα σε άλλες τοποθεσίες, θα πρέπει να είναι σε θέση να υλοποιηθούν και αυτές οι συνεργασίες, διαφορετικά τα έργα δεν είναι βιώσιμα.</p>
<b>Γλώσσα</b>	<p>Ιταλικά</p>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<p>Comune di Cavriago</p>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<p>p.zza Don Dossetti 1 Cavriago (RE)</p>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<p><a href="http://www.comune.cavriago.re.it">www.comune.cavriago.re.it</a></p>

#### Καλή Πρακτική 4: Ψηφιακό SOS. Δήμος Cavriago

<b>Τίτλος</b>	<b>Ψηφιακό SOS</b>
---------------	--------------------



<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	Δεκέμβριος 2022
<b>Κατάσταση</b>	Συνεχής
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	Καθημερινή υπηρεσία
<b>Ομάδα-στόχος</b>	Πολίτες με ψηφιακό χάσμα και η ανάγκη χρήσης εργαλείων ΤΠ
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Για τους πολίτες του Cavriago και των γύρω περιοχών
<b>Σκοπός</b>	Ενεργοποίηση ενός σχεδίου ψηφιακής ένταξης στις βιβλιοθήκες, για την υποστήριξη των πολιτών που δεν είναι αυτόνομοι στη χρήση του Διαδικτύου, ώστε να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες στο διαδίκτυο, από τη συμπλήρωση μιας ηλεκτρονικής φόρμας μέχρι την αναζήτηση πληροφοριών ή την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε απομακρυσμένους ανθρώπους κ.λπ.
<b>Περιγραφή</b>	Ο ειδικός χειριστής της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας είναι διαθέσιμος στο Multiplo κατά τις συνήθεις ώρες λειτουργίας. Οι πολίτες και οι χρήστες ζητούν από τον χειριστή, ανεπίσημα και χωρίς ραντεβού, βοήθεια για τη χρήση εργαλείων πληροφορικής για την πρόσβαση στη δημόσια διοίκηση, τη διαχείριση της ψηφιακής ταυτότητας, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις κοινωνικές λειτουργίες, αλλά και για να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν καλύτερα συσκευές όπως τα smartphones και τα tablets- η υπηρεσία αυτή έχει ονομαστεί SOS Digital. Ο χειριστής της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας παρέχει επίσης υποστήριξη στους χειριστές του Multiplo κατά τη διάρκεια των ψηφιακών εργαστηρίων που διεξάγονται στα εργαστήρια, σχετικά με τον προγραμματισμό, τη ρομποτική και τις δραστηριότητες τρισδιάστατης εκτύπωσης.
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	Η υπηρεσία ήταν αμέσως επιτυχής, με 25 αιτήματα για βοήθεια τον πρώτο μήνα από την έναρξη λειτουργίας της.
<b>Αντίκτυπος</b>	Οι χρήστες χρησιμοποιούν πολύ πιο άνετα τα εργαλεία ΤΠ αν γνωρίζουν ότι μπορούν να υπολογίζουν στην υποστήριξη της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας. Η υπηρεσία έχει επίσης μεγάλο αντίκτυπο στον ίδιο τον χειριστή, ο οποίος αποκτά σημαντικές διαπροσωπικές δεξιότητες και διευρύνει το φάσμα των ψηφιακών του γνώσεων.
<b>Προκλήσεις</b>	Μερικές φορές οι αιτήσεις για βοήθεια δημιουργούν χρόνους αναμονής- επιπλέον, η παρουσία του χειριστή δεν είναι εγγυημένη για το 100% των ωρών λειτουργίας της υπηρεσίας.
<b>Καινοτομία</b>	Τα καινοτόμα στοιχεία συνδέονται με τις νέες μεθόδους διδασκαλίας που εφαρμόζονται στα εργαστήρια STEAM που ακολουθεί ο φορέας.
<b>Βιωσιμότητα</b>	Το έργο "Ψηφιακή δημόσια υπηρεσία" έχει ετήσια προθεσμία, προβλέπεται δε να επαναληφθεί και το επόμενο έτος.
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	Το έργο Digital Civil Service μπορεί να αναπαραχθεί σε οποιαδήποτε άλλη βιβλιοθήκη
<b>Γλώσσα</b>	Ιταλικά
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	Multiplo - Centro Cultura Cavriago
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	Via Repubblica 23 - Cavriago (RE) Ιταλία +390522373466 www.comune.cavriago.re.it/multiplo
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	www.comune.cavriago.re.it/multiplo



## Καλή Πρακτική 5: Ψευδείς ειδήσεις και ψηφιακές δραστηριότητες - Europe Challenge. Δήμος Canriago

Τίτλος		Ψευδείς ειδήσεις και ψηφιακές δραστηριότητες - Europe Challenge
Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης	Ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2022	
Κατάσταση	Συνεχής	
Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων	<p>Δραστηριότητες: δραστηριότητες παιχνιδιών, εργαστήρια και εργαστήρια, συναντήσεις και παρουσίαση βιβλίου, που διεξάγονται με τη χρήση μιας συναρπαστικής γλώσσας και ψηφιακών εργαλείων, εμπλέκοντας τους χρήστες ενεργά και όχι μόνο μέσω βαρετών διαλέξεων.</p> <p>Πόροι: Εξοπλισμός πληροφορικής (φορητοί υπολογιστές, τάμπλετ)</p>	
Ομάδα-στόχος	<p>Παιδιά (10-11 ετών), Έφηβοι (12-16 ετών), Ενήλικες.</p> <p>Το πρόγραμμά μας απευθύνεται σε όλους, αλλά θα εμπλέξουμε ιδιαίτερα τους νέους (οι οποίοι χρησιμοποιούν περισσότερο την τεχνολογία, αλλά έχουν λιγότερες δεξιότητες) χάρη στη διαμεσολάβηση των τοπικών σχολείων και συλλόγων, καθώς και μέσω των καναλιών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.</p>	
Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη	<p>Αναπτύσσουμε αυτό το έργο στο Canriago, αλλά έχουμε δημιουργήσει ένα κοινό έργο "πρωτότυπο" με άλλες ευρωπαϊκές βιβλιοθήκες. Στην πραγματικότητα το έργο αυτό αφορά ένα θέμα γενικού ενδιαφέροντος για όλα τα πολιτιστικά ιδρύματα στην Ιταλία και στην Ευρώπη, ιδίως για εκείνα που έχουν μια πιο διαδεδομένη ψηφιακή κατάσταση και θέλουν να δημιουργήσουν στιγμές συνάντησης και διαλόγου μεταξύ ανθρώπων, οι οποίοι έχουν βιώσει μια σμίκρυνση των κοινωνικών σχέσεων.</p>	
Σκοπός	<p>Συμμετοχή ατόμων όλων των ηλικιών και δεξιοτήτων σε δραστηριότητες παιχνιδιών, ώστε οι άνθρωποι να αποκτήσουν μεγαλύτερη ψηφιακή επίγνωση της παραπληροφόρησης και να γεφυρωθεί το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των πολιτών.</p>	
Περιγραφή	<p>Η μεγαλύτερη πρόκληση που αντιμετωπίζει το Canriago - μια μικρή πόλη στη βόρεια Ιταλία - είναι η ένταξη των πολλών εισερχομένων που έχουν έρθει στην περιοχή για να βρουν δουλειά. Η βιβλιοθήκη της πόλης, η <i>Multipla</i>, έχει ήδη βοηθήσει τους κατοίκους της περιοχής να συναντηθούν, να κοινωνικοποιηθούν και να εργαστούν μαζί - αλλά θέλει επίσης να αντιμετωπίσει ένα νέο και σημαντικό ζήτημα: την αντιμετώπιση των ψευδών ειδήσεων και της παραπληροφόρησης.</p> <p>Θέλουμε να εμπλέξουμε ανθρώπους όλων των ηλικιών και δεξιοτήτων σε δραστηριότητες παιχνιδιών, ώστε να βοηθήσουμε τους κατοίκους να ευαισθητοποιηθούν ψηφιακά σε θέματα ψευδών ειδήσεων και να γεφυρώσουμε το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των μελών της τοπικής κοινότητας.</p> <p>Αποτελούμενη από κατοίκους της περιοχής που εκπροσωπούνται από την <i>Cooperativa Accento</i> και τους συναδέλφους της <i>Multipla</i>, η ομάδα σχεδίασε δραστηριότητες, αγόρασε εξοπλισμό ηλεκτρονικών</p>	

	<p>υπολογιστών για ένα ψηφιακό εργαστήριο και δημιούργησε συνδέσεις με συνεργαζόμενα ιδρύματα - και τώρα πρόκειται να δοκιμάσουμε το πρωτότυπό μας, το οποίο χρησιμοποιεί ελκυστικά ψηφιακά εργαλεία για να αιχμαλωτίσει τη φαντασία των ανθρώπων.</p> <p>Πιστεύουμε ότι όλες οι βιβλιοθήκες στην Ευρώπη έχουν το θεμελιώδες καθήκον να δημιουργούν στιγμές συνάντησης μεταξύ των ανθρώπων που έχουν βιώσει την κατάρρευση των κοινωνικών σχέσεων, ιδίως των νέων. Η λύση μας είναι ένα διαρκές έργο, το οποίο απαιτεί τη συμμετοχή των ανθρώπων για να εξελιχθεί.</p> <p>Πραγματοποιώντας εργαστήρια και αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες και τις στάσεις των χρηστών, αναπτύσσουμε ένα εξελισσόμενο φάσμα δραστηριοτήτων που είναι κατάλληλες για μικρούς και μεγάλους. Εστιάζουμε ιδιαίτερα στη συνεργασία με τοπικά σχολεία και συλλόγους και αξιοποιούμε τα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης για να προσεγγίσουμε τους νέους.</p> <p>Η δημιουργία μιας κοινότητας ανθρώπων που ενδιαφέρονται για το θέμα θα μας επιτρέψει να αναπτύξουμε -μέσω μιας δημοκρατικής διαδικασίας- λύσεις για τα προβλήματα που είναι πιο κοντά στους ανθρώπους.</p>
<p><b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b></p>	<p>Μέχρι τώρα δεν έχουμε πραγματοποιήσει καμία δραστηριότητα, διότι μόλις ολοκληρώσαμε τη φάση σχεδιασμού και τώρα βρισκόμαστε στη φάση έναρξης του έργου και στην επικοινωνία των πρωτοβουλιών με τους δυνητικούς χρήστες. Αναμένουμε να απευθυνθούμε στους ακόλουθους ανθρώπους:</p> <p>Παιδιά-στόχος - δημοτικό σχολείο (10-11 ετών): περίπου 100          Στόχος Έφηβοι - δωρεάν χρήστες (12-16 ετών): περίπου 50          Στόχος Ενήλικες - ελεύθεροι χρήστες: περίπου 180</p>
<p><b>Αντίκτυπος</b></p>	<p>Μέχρι τώρα έχουμε εμπλέξει δημόσια σχολεία, σχολές κατάρτισης και τοπικές ενώσεις για να προσεγγίσουμε τους μαθητές τους και να τους καλέσουμε να συμμετάσχουν στα εργαστήριά μας. Έχουμε επίσης εμπλέξει κάποιους εθελοντές πολίτες οι οποίοι θα συνεργαστούν μαζί μας στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων.</p> <p>Η λύση μας είναι ένα διαρκές έργο, το οποίο απαιτεί τη συμμετοχή των ανθρώπων για να εξελιχθεί. Ακούγοντας, κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων, τις ανάγκες και τις στάσεις των χρηστών μας, θα είμαστε σε θέση να κατευθύνουμε τους στόχους και τις μεθόδους διεξαγωγής των δραστηριοτήτων μας. Η δημιουργία μιας κοινότητας ανθρώπων που ενδιαφέρονται για το θέμα θα μας επιτρέψει να αναπτύξουμε, μέσω μιας δημοκρατικής διαδικασίας, λύσεις στα προβλήματα που βρίσκονται πιο κοντά στους ανθρώπους. Το σχέδιό μας απευθύνεται σε όλους, αλλά θα εμπλέξουμε ιδιαίτερα τους νέους (που χρησιμοποιούν περισσότερο την τεχνολογία, αλλά έχουν λιγότερες δεξιότητες) χάρη στη διαμεσολάβηση των τοπικών σχολείων και συλλόγων, καθώς και μέσω των καναλιών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.</p>
<p><b>Προκλήσεις</b></p>	<p>Δεν έχουμε φτάσει ακόμη στη φάση της δοκιμής.          Όσον αφορά τον σχεδιασμό, η πρόκληση που είχαμε να αντιμετωπίσουμε ήταν η προκαταρκτική φάση τεκμηρίωσης και</p>

	<p>κατάρτισης που ήταν απαραίτητη για να αποκτήσουμε δεξιότητες σε αυτό το νέο θέμα.</p> <p>Ήταν εύκολο να εμπλέξουμε τα σχολεία με τα οποία έχουμε εδραιωμένη σχέση, ενώ θα είναι πιο δύσκολο να εμπλέξουμε εφήβους που συνήθως δεν παρακολουθούν τους χώρους μας. Μια άλλη δυσκολία θα είναι η δημιουργία δραστηριοτήτων μεταξύ των γενεών: είναι ένα πρόβλημα που θα προσεγγίσουμε μετά τη φάση του πειραματισμού.</p>
<b>Καινοτομία</b>	<p>Διευκόλυνση της ψηφιακής μετάβασης, παρέχει πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες πληροφόρησης (δανεισμός προσωπικών υπολογιστών, ψηφιακά εργαστήρια), προσφέρει εκπαίδευση και γνωστικά εργαλεία για να διακρίνει την αξιοπιστία των πηγών και να μπορεί να διακρίνει τις ψεύτικες ειδήσεις στο διαδίκτυο (μαθήματα και εξατομικευμένη προπόνηση), πρόσβαση στην ψηφιακή διοίκηση, ενεργός ψηφιακός πολίτης.</p>
<b>Βιωσιμότητα</b>	<p>Λάβαμε χρηματοδότηση ύψους 20.000 € από το Europe Challenge του ECF και από την Περιφέρεια Emilia Romagna για την αγορά εξοπλισμού πληροφορικής και την υλοποίηση των εργαστηρίων του έργου.</p> <p>Το σχέδιό μας σχεδιάστηκε για να είναι βιώσιμο με την πάροδο του χρόνου: στην πραγματικότητα, η δημιουργία του ψηφιακού εργαστηρίου θα επιτρέψει την πραγματοποίηση διαφόρων ψηφιακών δραστηριοτήτων στο μέλλον κατά τη διάρκεια των ωρών λειτουργίας της βιβλιοθήκης. Για να συνεχιστούν οι ειδικές δραστηριότητες σχετικά με τις ψευδείς ειδήσεις που δρομολογήθηκαν με το παρόν έργο, θα χρειαστούν πρόσθετα κεφάλαια για τη χρηματοδότηση των ωρών εργασίας των χειριστών που είναι αφιερωμένοι στο έργο. Επιπλέον, θα είναι απαραίτητη η δημιουργία μιας κοινότητας ανθρώπων που ενδιαφέρονται για το θέμα και οι οποίοι θα είναι σε θέση να βοηθήσουν στη διεξαγωγή και διάδοση των δραστηριοτήτων.</p>
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<p>Το έργο αυτό αφορά ένα θέμα γενικού ενδιαφέροντος για όλα τα πολιτιστικά ιδρύματα στην Ιταλία και στην Ευρώπη, ιδίως για εκείνα που έχουν μια πιο διαδεδομένη ψηφιακή κατάσταση. Στην πραγματικότητα, το ζήτημα της συνειδητής χρήσης των ψηφιακών εργαλείων και πληροφοριών είναι πολύ επίκαιρο, ιδίως ενόψει των επιπτώσεων της πρόσφατης πανδημίας, η οποία οδήγησε σε μια διαδικασία αναγκαστικής ψηφιοποίησης των υπηρεσιών σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα, αλλά δεν επέτρεψε την παράλληλη ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη χρήση αυτών των πόρων. Πιστεύουμε επίσης ότι όλες οι βιβλιοθήκες στον κόσμο σε αυτή την ιστορική στιγμή έχουν το θεμελιώδες καθήκον να δημιουργήσουν στιγμές συνάντησης και διαλόγου μεταξύ των ανθρώπων, οι οποίοι έχουν βιώσει μια σπανιότητα των κοινωνικών σχέσεων.</p>
<b>Γλώσσα</b>	<p>Ιταλικά, αγγλικά</p>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<p>Βιβλιοθήκη Multiplo (Δήμος Cavriago) και Cooperativa Accento</p>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<p>Βιβλιοθήκη Multiplo (Δήμος Cavriago) via Repubblica, 23 - 42025 Cavriago (RE) τηλ. 0522373466 mail multiplo@comune.cavriago.re.it WhatsApp: 3342156870</p>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<p>Ψευδείς ειδήσεις και ψηφιακές δραστηριότητες - Europe Challenge</p>

## Καλή Πρακτική 6: IDA - Περιεκτική Ψηφιακή Ακαδημία

Τίτλος	IDA - Περιεκτική Ψηφιακή Ακαδημία
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	Το έργο ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του 2022 (τα αποτελέσματα ανακοινώθηκαν)
<b>Κατάσταση</b>	Το έργο έκλεισε - Τα αποτελέσματα ανακοινώθηκαν
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	APP και πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης
<b>Ομάδα-στόχος</b>	Άτομα με νοητική αναπηρία (AMEA) και εκπαιδευτικοί
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Σε επίπεδο ΕΕ (πρόγραμμα Erasmus+, 10 εμπλεκόμενες χώρες)
<b>Σκοπός</b>	Διευκόλυνση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων για άτομα με νοητική αναπηρία (AMEA)
<b>Περιγραφή</b>	Τριετές πρόγραμμα Erasmus+, το οποίο υλοποιήθηκε από 11 εταιρείες από 10 χώρες, μαζί με τα άτομα με ειδικές ανάγκες, μέσω δραστηριοτήτων και φάσης δοκιμής των αποτελεσμάτων: APP και πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης που διευκολύνουν τη χρήση των υφιστάμενων ψηφιακών εργαλείων (Google Maps, Email, Smartphone, Zoom, Facebook) και τη δημιουργία νέων εργαλείων υποστήριξης για τη σωστή χρήση των Organiser, Budget και Safety Online.
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	APP διαθέσιμο δωρεάν στο PlayStore και στο AppleStore, προσβάσιμο σε όλους. Οι 10 οργανώσεις-εταίροι εργάζονται με άτομα με αναπηρίες και χρησιμοποιούν καθημερινά αυτό το εργαλείο στις υπηρεσίες τους. Η στρατηγική διάδοσης εξακολουθεί να είναι ενεργή από όλους τους εταιρείους.
<b>Αντίκτυπος</b>	Οι χρήστες των Οργανώσεων (και όλοι οι χρήστες PWID) είναι πλέον πιο ικανοί να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία, με ασφαλέστερο τρόπο. Συγκεκριμένα, μέσω του κοινωνικού συνεταιρισμού Kara Bobowski (Ιταλός εταίρος του έργου), οι χρήστες είναι πιο ικανοί να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά εργαλεία, οι εκπαιδευτές εκπαιδεύτηκαν να χρησιμοποιούν το APP σε καθημερινή βάση και ο ΚΒ συμμετέχει σε ένα τοπικό έργο για την εκπαίδευση εκπαιδευτών άλλων συνεταιρισμών να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία σε καθημερινή βάση με τους PWIDs.
<b>Προκλήσεις</b>	Οι περισσότερες από τις προκλήσεις ήταν τεχνικά προβλήματα και η συγκέντρωση ικανοτήτων και προθυμίας μεταξύ επαγγελματιών με αναπηρία και τεχνικών πληροφορικής.
<b>Καινοτομία</b>	Η καινοτομία αυτού του έργου ήταν η άμεση συμμετοχή των AMEA στην παραγωγή ενός αποτελέσματος που τους εξυπηρετεί, καθώς και η δημιουργία νέων εργαλείων για την υποστήριξη των διοργανωτών και τη διαχείριση του προϋπολογισμού.
<b>Βιωσιμότητα</b>	Η εφαρμογή APP έχει ελεύθερη πρόσβαση στο PlayStore και στο AppleStore και η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης καλύπτονται από το έργο, από τον εταίρο-συντονιστή (Les Papillons Blancs de Lille) και από το ευρωπαϊκό δίκτυο "Caravan2000" που συγκέντρωσε όλους τους



	εταίρους της ΕΕ στο έργο αυτό. Το δίκτυο αυτό θα διατηρήσει την ελεύθερη πρόσβαση στο APP.
<b>Μεταφερισιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	Αυτά τα αποτελέσματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους με εύκολο τρόπο. Μπορεί να βελτιωθεί στο μέλλον με την ενημέρωση του περιεχομένου, την προσθήκη άλλων υφιστάμενων εφαρμογών και εργαλείων, για παράδειγμα.
<b>Γλώσσα</b>	10 γλώσσες: αγγλικά, γαλλικά, ιταλικά, γερμανικά, ολλανδικά, πολωνικά, λιθουανικά, τουρκικά, βουλγαρικά, ελληνικά, σουηδικά
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	Το έργο συντονίστηκε από την εταιρεία "Les Papillons Blancs de Lille" (Γαλλία). Στην Ιταλία, εταίρος ήταν η Cooperativa sociale Kara Bobowski.
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	Για να μάθετε περισσότερα για το έργο, επικοινωνήστε με την υπεύθυνη του έργου στην Cooperativa sociale Kara Bobowski: Susana Alves progettazione@karabobowski.org
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<a href="https://idaprojectapp.com/en/index.html">https://idaprojectapp.com/en/index.html</a>  Δικτυακός τόπος του έργου: <a href="https://sites.google.com/view/inclusivedigitalacademy">https://sites.google.com/view/inclusivedigitalacademy</a>

**Καλή Πρακτική 7: Το έργο DARE - Ψηφιακό περιβάλλον για συνεργατικές συμμαχίες για την αναγέννηση των αστικών οικοσυστημάτων σε πόλεις μεσαίου μεγέθους, διοργάνωσε μια εκπαίδευση για να γίνει κάποιος "Process Digital Facilitator".**

<b>Τίτλος</b>	<b>Το έργο DARE - Ψηφιακό περιβάλλον για συνεργατικές συμμαχίες για την αναγέννηση των αστικών οικοσυστημάτων σε πόλεις μεσαίου μεγέθους, διοργάνωσε μια εκπαίδευση για να γίνει κάποιος "Process Digital Facilitator".</b>
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	01/12/2019 - 31/12/2022
<b>Κατάσταση</b>	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	Digital Identikit Tool, OPEN BADGES, Εργαλειοθήκη για την ενεργοποίηση του DFT, Εργαλεία ηλεκτρονικής δημοκρατίας
<b>Ομάδα-στόχος</b>	Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων DARE, η ομάδα αποτελούνταν από άτομα από τους οργανισμούς-εταίρους του έργου, μαζί με άλλους επαγγελματίες από οργανισμούς της τοπικής περιοχής.
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Ραβέννα - DARSENA DISTRICT
<b>Σκοπός</b>	Ο Ψηφιακός Διαμεσολαβητής ενεργεί ως γεφυροποιός και πολιτιστικός διαμεσολαβητής στις διαδικασίες αστικής αναγέννησης, διευκολύνοντας την υλοποίηση των έργων που την χαρακτηρίζουν, μέσω της ασφαλούς, κριτικής και συνειδητής χρήσης των ψηφιακών εργαλείων. Ειδικότερα, ο ψηφιακός διαμεσολαβητής προωθεί την ανάπτυξη του ψηφιακού πολιτισμού μέσω εκπαιδευτικών δράσεων που απευθύνονται σε πολίτες, ιδρύματα, επιχειρήσεις και επαγγελματίες σχετικά με τη χρήση των ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφορικής και

	<p>Επικοινωνιών), λειτουργώντας ως διαμεσολαβητής μεταξύ του χρήστη και του ψηφιακού κόσμου.</p> <p>Ο ρόλος επιτυγχάνεται με την ολοκλήρωση 10 ενοτήτων και ισάριθμων ικανοτήτων, οι οποίες χωρίζονται σε 3 θεματικούς τομείς: διευκόλυνση, δεδομένα, εργαλεία.</p>
<p><b>Περιγραφή</b></p>	<p>Η ομάδα αποτελείται από άτομα από διάφορους τομείς στους οποίους αναφέρονται οι εταίροι του έργου. Αντιμετωπίζουν, επομένως, τη διπλή δυσκολία να συνεργαστούν με άγνωστους συναδέλφους και να βρουν μαζί τους έναν κοινό τρόπο εργασίας, ο οποίος δεν είναι απαραίτητα ταυτοποιήσιμος με αυτόν που χρησιμοποιείται στο δικό τους ίδρυμα.</p> <p>Έτσι, ένα πρώτο μέρος των εργασιών ήταν να μοιραστούν τη γλώσσα και τον τρόπο εργασίας, χάρη και στη χρήση ψηφιακών εργαλείων, τα οποία τους επιτρέπουν να εργάζονται συνεργατικά και βάσει στόχων. Ένα πρώτο μέρος της εργασίας ήταν να μοιραστούν τη γλώσσα και τον τρόπο εργασίας, χάρη εν μέρει στη χρήση ψηφιακών εργαλείων (πλατφόρμα moodle, canva, πλατφόρμα bipart, trello, ...) που επιτρέπουν να εργάζονται συνεργατικά και με βάση τους στόχους. Αυτή η προσέγγιση επιτεύχθηκε σε στάδια: κατά το στάδιο 1, η ομάδα πραγματοποίησε ομαδική εκπαίδευση για να αρχίσει να γνωρίζεται μεταξύ της- στο στάδιο 2, εργάστηκαν σε υποομάδες των 4-5 ατόμων και άρχισαν να βελτιώνουν τους τρόπους συνεργασίας, συνήθως επίσης διαφορετικούς για κάθε υποομάδα. Σε αυτό το βήμα ήταν σημαντικό να παρέχονται στιγμές συλλογικής συζήτησης μεταξύ όλων των υποομάδων- στο βήμα 3 οι ομάδες εργασίας ανασυντάχθηκαν και αναπτύχθηκε μια πιο δομημένη οργάνωση της ομαδικής εργασίας, καθώς οι άνθρωποι αλληλεπιδρούσαν με τους συναδέλφους τους και άλλους χρήστες που δεν συμμετείχαν απαραίτητα στο έργο, οπότε ήταν απολύτως απαραίτητο να εργάζονται συντονισμένα. Η εφαρμογή αυτής της προσέγγισης στην πράξη απαιτούσε φυσικά την υποστήριξη και τη συμμετοχή κάθε θεσμικού οργάνου εταίρου του έργου, γι' αυτό και οι διαμεσολαβητές έγιναν ένας πρόσθετος άξονας για την κοινή επικοινωνία και μάθηση μεταξύ όλων των διαφορετικών εταίρων και εμπλεκόμενων φορέων. στο βήμα 4, η ομάδα, ριζωμένη πλέον και οργανωμένη με ρόλους και καθήκοντα, διατήρησε μια συνεχή και δεσμευτική σχέση με τις διάφορες ομάδες πολιτών: ενημερώνοντάς τους για τις τρέχουσες και μελλοντικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή και τη συμμετοχή άλλων πολιτών και βοηθώντας στην κατανόηση και την υποστήριξη των εν εξελίξει έργων.</p>
<p><b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b></p>	<p>Στο πλαίσιο του πειράματος DARE, η ομάδα απαρτιζόταν από άτομα από τους οργανισμούς-εταίρους του έργου, μαζί με άλλους επαγγελματίες από οργανισμούς της περιοχής.</p> <p>Κατά την εφαρμογή μιας διαδικασίας αναγέννησης και καινοτομίας σε μια περιοχή, είναι απαραίτητο να δημιουργηθεί μια ομάδα ψηφιακών διευκολυντών (καινοτόμων διαδικασιών) από τους διάφορους εδαφικούς οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να επιλεγούν άτομα που έχουν κίνητρα να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο όχι μόνο στη σύνδεση των διαφόρων εμπλεκόμενων ομάδων αλλά και στην ανάπτυξη των ίδιων των οργανισμών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες και τη διάδοση μιας</p>



	<p>συνεργατικής ψηφιακής κουλτούρας. Οι άνθρωποι διαθέτουν ήδη ένα ελάχιστο ψηφιακό υπόβαθρο και είναι έτοιμοι να το εμπλουτίσουν ανάλογα με τον ρόλο που πρόκειται να διαδραματίσουν.</p>
<b>Αντίκτυπος</b>	<p>ΤΟΠΙΚΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗ</p>
<b>Προκλήσεις</b>	<p>Προκειμένου να αναγνωριστεί επίσημα η πορεία κατάρτισης και να γίνει αναγνωρίσιμη η μορφή του ψηφιακού διαμεσολαβητή, εκδίδονται σήματα ικανότητας μετά την επιτυχή αξιολόγηση κάθε ενότητας κατάρτισης μέσω της πλατφόρμας Bestr που έχει αναπτύξει η Cineca. Τα ανοικτά ψηφιακά σήματα είναι "ηλεκτρονικές κάρτες με τη μορφή εικόνας, οι οποίες μπορούν να διαμοιραστούν και περιέχουν μια σειρά μεταδεδομένων που συνδέονται με τον οργανισμό κατάρτισης, το μάθημα που ακολουθήθηκε και, κυρίως, τις γνώσεις και τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν. Αποστολή τους είναι να πιστοποιούν ικανότητες μέσω μιας σειράς αποδεικτικών στοιχείων (εκρμών) που αναγνωρίζονται από ένα κοινό πρότυπο". Πρόκειται, λοιπόν, για ένα σύστημα ενίσχυσης και πιστοποίησης ικανοτήτων, που διαδίδεται παγκοσμίως από το 2011 στην πλατφόρμα του Ιδρύματος Mozilla, το οποίο αξιοποιεί τις ψηφιακές τεχνολογίες για την υποστήριξη της δια βίου μάθησης.</p>
<b>Καινοτομία</b>	<p>Οι δεξιότητες που αποκτώνται και αναγνωρίζονται, ακόμη και εκτός των μονοπατιών που δίνουν νομικά αναγνωρισμένα προσόντα, είναι μεταφερόμενες και αναγνωρίσιμες παντού, καθώς τα σήματα εκδίδονται με διεθνή κοινά πρότυπα.</p> <p>"Ο δια βίου και καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του εκπαιδευόμενος βρίσκεται στο επίκεντρο της Bestr: στο πανεπιστήμιο ή στην εργασία, με ένα μάθημα ή αυτοδίδακτος, στο σχολείο ή ως χόμπι, ο εκπαιδευόμενος αποκτά συνεχώς ικανότητες και η Bestr τις ενισχύει και τις πιστοποιεί, ανεξάρτητα από το πλαίσιο μάθησης".</p>
<b>Βιωσιμότητα</b>	
<b>Μεταφερισιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<p>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΑΝΑΛΗΦΘΕΙ</p>
<b>Γλώσσα</b>	<p>Ιταλικά - Αγγλικά</p>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<p>EPGO DARE</p>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<p>"Dare" &lt;dare@comune.ravenna.it&gt;</p>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<p><a href="https://www.darsenaravenna.it/home-tematica-collabora/formazione/percorso-facilitatore-digitale">https://www.darsenaravenna.it/home-tematica-collabora/formazione/percorso-facilitatore-digitale</a></p>

## Καλές Πρακτικές από την Σουηδία

### Καλή Πρακτική 8: Σχέδιο δράσης του Δήμου Vänersborg για την τεχνική της πρόνοιας

Τίτλος	Σχέδιο δράσης του Δήμου Vänersborg για την τεχνική της πρόνοιας
Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης	Σχέδιο δράσης του δήμου Vänersborg για την τεχνική της πρόνοιας
Κατάσταση	Ξεκίνησε το 2019 - σε εξέλιξη
Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων /δράσεων	Εφαρμόστηκε και συνεχίζεται
Ομάδα-στόχος	Ανάπτυξη ικανοτήτων, έρευνες χρηστών, χαρτογράφηση αναγκών, πακέτα κατάρτισης, κινητές συσκευές, ψηφιακά ντουλάπια φαρμάκων και ρομπότ φαρμάκων, ψηφιακά κατοικίδια ζώα, ψηφιακές αγορές τροφίμων κ.λπ.
Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη	Ηλικιωμένοι, ομάδες ατόμων με αναπηρία, άτομα με νοητική αναπηρία (PWID), προσωπικό στον τομέα της περίθαλψης και συγγενείς των χρηστών.
Σκοπός	Τοπική στο Δήμο Vänersborg και συνεργασία με εξωτερικούς εταίρους στην περιοχή Fyrbodal.
Περιγραφή	Αύξηση της ανεξαρτησίας των χρηστών και βελτίωση της ποιότητας ζωής τους Διευκόλυνση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων για τα άτομα των δημοτικών υπηρεσιών πρόνοιας. Ανάπτυξη των ικανοτήτων του προσωπικού των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων τους να χρησιμοποιούν και να εκπαιδεύουν τους χρήστες στα διάφορα εργαλεία.
Επιτυχία / αποτελεσματικότητα	Το έργο αυτό ξεκίνησε το 2019 προκειμένου να δοθούν κατευθυντήριες γραμμές στους διάφορους τομείς του τμήματος κοινωνικής πρόνοιας. Με κεντρική απόφαση της διοίκησης του τμήματος ξεκίνησε το έργο υπό συνεχή ανάπτυξη. Παράλληλα με την εφαρμογή διαφόρων τεχνικών και εργαλείων, συνεχίζεται η εκπαίδευση του προσωπικού. Εκδόθηκαν "πιστοποιητικά γνώσης" για το προσωπικό που συμμετείχε σε προγράμματα κατάρτισης σχετικά με την αναπτυξιακή ψυχολογία με προσανατολισμό στον τρόπο υποστήριξης της ανεξαρτησίας των χρηστών. Οι κατευθυντήριες γραμμές αναθεωρούνται ετησίως.
Αντίκτυπος	Δεδομένου ότι πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο αναπτυξιακό έργο που βρίσκεται σε εξέλιξη, όλες οι δραστηριότητες είναι λειτουργικές και σε εξέλιξη. 2022 Το Vänersborg θα διοργανώσει μια έκθεση για να παρουσιάσει τις τρέχουσες δραστηριότητες για τους χρήστες, τους γειτονικούς δήμους και τους ενδιαφερόμενους φορείς.

<b>Προκλήσεις</b>	Φυσικά, πολλά, τα πάντα, από το να γίνουν τα εργαλεία φιλικά προς το χρήστη και προσβάσιμα, αλλά και κάποια νομικά ζητήματα σχετικά με την ακεραιότητα των χρηστών.
<b>Καινοτομία</b>	Ορισμένα από τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία θα μπορούσαν να θεωρηθούν καινοτόμα, αλλά συχνά παραβλέπεται η σύνδεση των θεωρητικών εκπαιδευτικών πακέτων παράλληλα με την εφαρμογή της νέας τεχνολογίας. Ορισμένες από τις εφαρμογές είναι γενικά γνωστές και ορισμένες είναι τοπικής παραγωγής. Στο App Store το "Timstock" χρησιμοποιείται για να απεικονίσει πόσος χρόνος απομένει σε μια δραστηριότητα. Μια άλλη εφαρμογή είναι το "Matglad" (FoodHappy) που απλοποιεί τον προγραμματισμό, τα ψώνια, την προετοιμασία και το μαγείρεμα των γευμάτων.
<b>Βιωσιμότητα</b>	Δεδομένου ότι πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης στο πλαίσιο του τμήματος, όλες οι δραστηριότητες χρηματοδοτούνται πλήρως και η ικανότητα του προσωπικού διευκολύνει επίσης την περαιτέρω ανάπτυξη.
<b>Μεταφερισιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	Το σχέδιο εργασίας και οι κατευθυντήριες γραμμές μπορούν να μεταφερθούν και να αποτελέσουν σημείο αναφοράς, ενώ τα διάφορα εργαλεία θα μπορούσαν να υιοθετηθούν και από άλλους οργανισμούς, όπως και οι ιδέες των "πιστοποιητικών γνώσης" και η κατάρτιση πίσω από αυτά.
<b>Γλώσσα</b>	Σουηδικά κυρίως, αλλά σε πολλούς τομείς είναι δυνατόν να μεταφραστεί ή να προσαρμοστεί στο γλώσσα των χρηστών/ενδιαφερομένων μερών
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	Τμήμα κοινωνικής πρόνοιας του δήμου Vänersborg
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	Για να λάβετε συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας του τμήματος επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο ανάπτυξης Anders Fridén anders.friden@vanersborg.se
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<a href="https://www.vanersborg.se/omsorg--hjalp">https://www.vanersborg.se/omsorg--hjalp</a> <a href="https://apps.apple.com/se/app/matglad/id940498325">https://apps.apple.com/se/app/matglad/id940498325</a> <a href="https://apps.apple.com/se/app/timstock/id488519712">https://apps.apple.com/se/app/timstock/id488519712</a>

## Καλές Πρακτικές από την Κύπρο

Καλή Πρακτική 9: e-gnosis: "Ψηφιακές δεξιότητες για άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω" από το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου

Τίτλος	e-gnosis: "Ψηφιακές δεξιότητες για άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω" από το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου
Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης	2021
Κατάσταση	Συνεχής πρακτική
Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων	Δωρεάν προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων
Ομάδα-στόχος	Άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω
Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη	Κύπρος
Σκοπός	Σκοπός της πρακτικής αυτής είναι να προσφέρει σε άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω την ευκαιρία να μάθουν και να αναπτύξουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες ή να βελτιώσουν τις υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές τους.
Περιγραφή	<p>Τα δωρεάν προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων προσφέρονται από το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου προσφέρει διάφορα μαθήματα διάρκειας 30 ωρών που υλοποιούνται σε διάστημα περίπου ενός μήνα μέσω 10 μαθημάτων που οργανώνονται δια ζώσης με διάρκεια 3 ωρών το καθένα. Τα μαθήματα αυτά είναι τα εξής: 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βασικές γνώσεις για τη χρήση έξυπνων κινητών τηλεφώνων - ένα πρόγραμμα κατάρτισης διάρκειας 30 ωρών, το οποίο επικεντρώνεται στη χρήση έξυπνων τηλεφώνων και ταμπλετών που λειτουργούν σε περιβάλλον Android και στην ενημέρωση των συμμετεχόντων για συγκεκριμένες χρήσιμες εφαρμογές.</li> <li>• Ψηφιακές δεξιότητες για καλύτερη υγεία και ευημερία - ένα πρόγραμμα κατάρτισης διάρκειας 27 ωρών, που επικεντρώνεται στην ενημέρωση των συμμετεχόντων σχετικά με εξειδικευμένες εφαρμογές και αξιόπιστες πηγές πληροφοριών για θέματα υγείας και ευημερίας, καθώς και στην εκμάθηση του τρόπου λειτουργίας και χρήσης της διαδικτυακής πύλης GHS)</li> <li>• Βασικές δεξιότητες πληροφορικής - ένα πρόγραμμα</li> </ul>

	<p>κατάρτισης διάρκειας 30 ωρών που επικεντρώνεται στη χρήση υπολογιστών που λειτουργούν σε περιβάλλον Windows, με έμφαση στη χρήση του Διαδικτύου και των βασικών εφαρμογών του.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ασφαλείς Διαδικτυακές Συναλλαγές - ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα 30 ωρών, το οποίο επικεντρώνεται στην ενημέρωση των συμμετεχόντων σχετικά με τα σημαντικά συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (π.χ. Gov.cy, GESY, Grants, Benefits, Claims Progress, Social Security, Pension, and Tax), Electronic Banking, Secure Online).</li> </ul> <p>Για τα περισσότερα μαθήματα, συνιστάται στους συμμετέχοντες να έχουν μαζί τους έξυπνα τηλέφωνα ή τάμπλετ, χρησιμοποιώντας ως εκ τούτου την πρακτική μάθηση, αντί να επικεντρώνονται στη θεωρία. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν 75% και άνω συμμετοχή στα μαθήματα, προκειμένου να είναι σε θέση να λάβουν βεβαίωση παρακολούθησης.</p>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	<p>Η πρακτική ξεκίνησε το 2021, ενώ τα προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων θα ξεκινήσουν τον Μάρτιο του 2022. Η πρακτική συνεχίζεται και θα ολοκληρωθεί το 2025. Ο αριθμός-στόχος που πρέπει να επιτευχθεί κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ορίζεται σε 2800 άτομα που συμμετέχουν στα δωρεάν προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων. Μέχρι τώρα, περίπου μέσα σε ένα χρόνο, έχουν ήδη φτάσει τους 700 συμμετέχοντες. Ως εκ τούτου, υπάρχει μεγάλη ικανοποίηση που η πρακτική είναι μέχρι στιγμής επιτυχής.</p>
<b>Αντίκτυπος</b>	<p>Τα σχόλια των ατόμων που συμμετέχουν σε αυτά τα προγράμματα εκφράζουν γενική ευγνωμοσύνη για την ευκαιρία που τους δίνεται να μάθουν. Οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν ότι αισθάνονται ευτυχείς και ικανοποιημένοι με τα μαθήματα, με την απόκτηση αυτών των γνώσεων και αυτών των δεξιοτήτων και ότι δεν αισθάνονται πλέον ότι υπάρχει ένα κενό που τους κάνει να απέχουν από ορισμένα πράγματα.</p>
<b>Προκλήσεις</b>	<p>Η αναμενόμενη πρόκληση ήταν ότι θα ήταν δύσκολο να προσεγγιστεί η συγκεκριμένη ομάδα-στόχος και να ενδιαφερθεί για την πρακτική και να συμμετάσχει ενεργά στα προγράμματα. Ωστόσο, οι άνθρωποι που εμπλέκονται στην εφαρμογή της πρακτικής εξέφρασαν μια ευχάριστη έκπληξη υπό την έννοια ότι, παρά τις προσδοκίες τους, υπάρχει θετική ανταπόκριση στα προγράμματα από την ομάδα-στόχο, ιδίως από άτομα σε σύνταξη άνω των 65 ετών.</p>
<b>Καινοτομία</b>	<p>Η πρακτική αυτή είναι μία από τις ελάχιστες πρακτικές στην Κύπρο - αν όχι η μοναδική αυτή τη στιγμή - που προσφέρει μαθήματα αυτοπροσώπως στη συγκεκριμένη ομάδα-στόχο σε ψηφιακές δεξιότητες στους προαναφερθέντες θεματικούς τομείς.</p>

<b>Βιωσιμότητα</b>	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	Η πρακτική αυτή, όπως έχει ήδη αναφερθεί, υλοποιείται στο πλαίσιο του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας και θα ολοκληρωθεί έως το 2025. Ωστόσο, αν εξακολουθήσει να υπάρχει ενδιαφέρον και θετική ανταπόκριση από τους πολίτες για συμμετοχή στα προγράμματα, η πρακτική αυτή θα μπορούσε να μεταφερθεί και να εφαρμοστεί, αυτή τη φορά εκτός του πλαισίου του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εάν βέβαια υπάρχουν άλλοι υποστηρικτικοί μηχανισμοί που είναι απαραίτητοι για την υλοποίηση αυτού.
<b>Γλώσσα</b>	Ελληνικά
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	Κυπριακό Κέντρο Παραγωγικότητας
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	Δικτυακός τόπος: <a href="https://www.e-gnosis.gov.cy/training/">https://www.e-gnosis.gov.cy/training/</a> Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: <a href="mailto:info@kepa.mlsi.gov.cy">info@kepa.mlsi.gov.cy</a>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<a href="https://www.e-gnosis.gov.cy/training/eskills55/">https://www.e-gnosis.gov.cy/training/eskills55/</a>

### Καλή Πρακτική 10: Έργο e-Protect

Τίτλος	Έργο e-Protect
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	Νοέμβριος 2019
<b>Κατάσταση</b>	Οριστικοποιήθηκε (Διαθέσιμο στο διαδίκτυο)
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	χώρος ηλεκτρονικής μάθησης και ψηφιακοί μαθησιακοί πόροι
<b>Ομάδα-στόχος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπαιδευτές/Εκπαιδευτές στην εκπαίδευση ενηλίκων</li> <li>• Ηλικιωμένοι</li> <li>• Γενικό κοινό</li> </ul>
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Δεν αφορά συγκεκριμένη χώρα
<b>Σκοπός</b>	Ο χώρος ηλεκτρονικής μάθησης "e-Protect" είναι ένα one-stop-shop που παρέχει άμεση πρόσβαση σε ψηφιακούς μαθησιακούς πόρους. Οι στόχοι είναι οι εξής: 1) να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες των ηλικιωμένων για την προστασία των καταναλωτών και των δεδομένων κατά τη



	<p>χρήση του διαδικτύου μέσω της εξοικείωσής τους με τη χρήση εργαλείων ΤΠΕ, παρέχοντάς τους προσαρμοσμένες ευκαιρίες κατάρτισης- 2) να ενισχυθεί η ανάπτυξη ικανοτήτων και ο επαγγελματισμός των εκπαιδευτών ενηλίκων όσον αφορά την κατάρτιση των ηλικιωμένων για την προστασία των καταναλωτών και των δεδομένων κατά τη διάρκεια διαδικτυακών δραστηριοτήτων- 3) να βελτιωθεί η συνολική ποιότητα της εκπαίδευσης ενηλίκων και ειδικά των ηλικιωμένων, με βάση την εκπαιδευτική, γνωστική και τεχνολογική έρευνα- και 4) να ενισχυθούν οι εκπαιδευτικές πρακτικές και να μειωθούν οι ανισότητες στην πρόσβαση των ηλικιωμένων σε υπηρεσίες εκπαίδευσης.</p>
<p><b>Περιγραφή</b></p>	<p>Ο χώρος ηλεκτρονικής μάθησης "e-Protect" αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου "e-Protect", το οποίο συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+, με σκοπό την επίτευξη των προαναφερθέντων στόχων. Μέσα στον χώρο ηλεκτρονικής μάθησης, ο χρήστης μπορεί να βρει την κλίμακα ικανοτήτων e-Protect, μια εργαλειοθήκη για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών, ένα φόρουμ για την ανταλλαγή ιδεών ή την υποβολή ερωτήσεων, καθώς και άλλους πρόσθετους πόρους, χρήσιμο υλικό που παρήχθη κατά τη διάρκεια του έργου, όπως εκθέσεις. Η κλίμακα ικανοτήτων e-Protect για τις δεξιότητες προστασίας των καταναλωτών και των δεδομένων για τους ηλικιωμένους είναι ένα χρήσιμο εργαλείο τόσο για τους ηλικιωμένους όσο και για τους επαγγελματίες που εργάζονται μαζί τους, το οποίο παρέχει μια σαφή εικόνα των απαραίτητων ικανοτήτων και των αναγκών κατάρτισης για την ασφάλεια στο διαδίκτυο. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ένας βολικός τρόπος μέτρησης της αποτελεσματικότητας των ηλικιωμένων σε αυτές τις ικανότητες. Τα μαθήματα αυτά που προσφέρονται διαδικτυακά και είναι διαθέσιμα δωρεάν για κάθε χρήστη που εγγράφεται στο χώρο ηλεκτρονικής μάθησης είναι τα εξής</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Συμπεριφορά και προστασία των καταναλωτών</li> <li>● Ηλεκτρονικές πληρωμές και συναλλαγές</li> <li>● Προστασία δεδομένων και ιδιωτικότητα</li> </ul> <p>Η εργαλειοθήκη e-Protect Train-the-Trainer αποσκοπεί στην υποστήριξη της ανάπτυξης ικανοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος κατάρτισης για τους ηλικιωμένους. Σε γενικές γραμμές, παρέχει γνώσεις και κατανόηση των προγραμμάτων σπουδών, οδηγίες για τον τρόπο προετοιμασίας του προγράμματος κατάρτισης, εκπαιδευτικό υλικό, καθώς και συμβουλές και συμβουλές σχετικά με την ενδεχόμενη σχέση του εκπαιδευτή ενηλίκων με τους ηλικιωμένους συμμετέχοντες.</p>
<p><b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b></p>	<p>Όσον αφορά την αποτελεσματικότητα ή/και την επιτυχία του έργου, παρατηρούνται τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Μόλις ολοκληρώθηκε, το έργο αξιολογήθηκε από την αρμόδια αρχή και έλαβε άριστες βαθμολογίες.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Το έργο μπόρεσε να επικεντρωθεί και να εργαστεί σε πολύ συγκεκριμένα θέματα, αφού εντοπίστηκε ένα κενό όσον αφορά την ικανότητα και τα κατάλληλα εργαλεία και μεθόδους για τη διδασκαλία/εκπαίδευση στις συγκεκριμένες ικανότητες. Υπήρχε έντονη ανάγκη και το έργο την αντιμετώπισε συγκεκριμένα.</li> </ul> <p>Συνολικά, είναι δύσκολο να μετρηθεί η επιτυχία της πρακτικής, τουλάχιστον ποσοτικά. Είναι ευκολότερο να μετρηθεί ποιοτικά.</p>
<b>Αντίκτυπος</b>	<p>Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο του έργου μπορείτε να βρείτε στις αντίστοιχες εκθέσεις αντικτύπου στην πλατφόρμα της πρακτικής στον παρακάτω σύνδεσμο: <a href="https://elearning.eprotect-project.eu/resources/">https://elearning.eprotect-project.eu/resources/</a></p> <p>Μια τιμητική αναφορά είναι ένα μάθημα φωτογραφίας με τη χρήση έξυπνων συσκευών που οργανώθηκε στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης σε έναν Οίκο Ευγηρίας, όπου στόχος ήταν η ανάδειξη των θετικών επιδράσεων της φωτογραφίας (μνήμη, δημιουργικότητα). Οι συμμετέχοντες ήταν πολύ ανοιχτοί και δεκτικοί σε αυτή την αλληλεπίδραση.</p>
<b>Προκλήσεις</b>	<p>Πολλοί ηλικιωμένοι δεν ήταν ανοιχτοί στο να μάθουν νέα πράγματα, καθώς έχουν έναν πιο συντηρητικό τρόπο σκέψης. Βρίσκονταν στη ζώνη άνεσής τους και έτσι είναι δύσκολο να τους βάλεις σε δομημένη μάθηση. Ιδανικά, χρειάζονται κάποιον που εμπιστεύονται να είναι δίπλα τους κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας και να εξατομικεύει τα μαθήματα που απευθύνονται σε αυτούς (π.χ. αντί να είναι μέρος μιας μεγαλύτερης ομάδας/μιας τάξης). Πρέπει να υπάρχει καλή ανάλυση των αναγκών. Υπάρχει επίσης φόβος/αδιαφορία για την προστασία των δικαιωμάτων τους.</p>
<b>Καινοτομία</b>	<p>Ένα μεγάλο μέρος της πρακτικής είναι η Κλίμακα Ικανοτήτων: κάποιος μπορεί να αξιολογήσει τις ικανότητές του σε 3 κατηγορίες - κάθε κατηγορία έχει 1 τομέα ικανοτήτων και 4 διαφορετικά επίπεδα.</p>
<b>Βιωσιμότητα</b>	<p>Η πρακτική μπορεί να χρησιμοποιηθεί από επαγγελματίες της εκπαίδευσης ενηλίκων για να οργανώσουν τις δικές τους εκπαιδεύσεις και εφαρμογές, καθώς όλα τα εργαλεία που σχετίζονται με αυτή την πρακτική είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο και εύκολα και ελεύθερα προσβάσιμα. Η βιωσιμότητα της πρακτικής μπορεί επίσης να διασφαλιστεί από τις σχέσεις και τις συνεργασίες που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου.</p>
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<p>Όσον αφορά τη δυνατότητα μεταφοράς: η πρακτική είναι ανοικτή, προσβάσιμη, διαθέσιμη σε 4 γλώσσες, το υλικό απευθύνεται σε εκπαιδευτές ενηλίκων, οι οποίοι μπορούν να το χρησιμοποιήσουν ελεύθερα για τη δική τους κατάρτιση, ώστε να λειτουργήσουν ως πολλαπλασιαστές (μπορεί να έχει πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα).</p> <p>Όσον αφορά την αναβάθμιση: αναγνώριση και επικύρωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων μετά την κατάρτιση και</p>

	την αξιολόγηση των ικανοτήτων με τη χρήση της κλίμακας ικανοτήτων.
<b>Γλώσσα</b>	<i>Αγγλικά, Ελληνικά, Γαλλικά, Γερμανικά</i>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<i>CARDET - Κέντρο Προώθησης της Έρευνας και Ανάπτυξης στην Εκπαιδευτική Τεχνολογία</i>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	Δικτυακός τόπος: <a href="http://www.cardet.org">www.cardet.org</a> Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: <a href="mailto:info@cardet.or">info@cardet.or</a>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	Δικτυακός τόπος: <a href="https://eprotect-project.eu/">https://eprotect-project.eu/</a> Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης: <a href="https://elearning.eprotect-project.eu/">https://elearning.eprotect-project.eu/</a>

### Καλή Πρακτική 11: Multifunction Space - Citizens Digital Academy

Τίτλος	Multifunction Space - Citizens Digital Academy
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	2020
<b>Κατάσταση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Σε εξέλιξη (τρέχουσες εγκαταστάσεις και δράσεις)</li> <li>- Προσεχώς (υπό ανάπτυξη Χώρος πολλαπλών χρήσεων)</li> <li>- Σε εξέλιξη (Ακαδημία Δικτύων Cisco)</li> </ul>
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά μαθήματα σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών (φυσική παρουσία και online)</li> <li>- Εκδηλώσεις και εκθέσεις τεχνολογίας</li> <li>- Περιηγήσεις εικονικής πραγματικότητας (μουσεία)</li> </ul>
<b>Ομάδα-στόχος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Γενικό κοινό</li> <li>- Περιθωριοποιημένες και ευάλωτες ομάδες (μακροχρόνια άνεργοι, χαμηλού εισοδήματος, ηλικιωμένοι, μετανάστες)</li> <li>- Υπάλληλοι της δημόσιας διοίκησης</li> </ul>
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Δήμος Στροβόλου, Λευκωσία, Κύπρος
<b>Σκοπός</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εργαστήρια επίδειξης για τεχνολογίες έξυπνης πόλης</li> <li>- Δημιουργία του απαραίτητου περιβάλλοντος για συνεργασίες σχετικά με το εθνικό σχέδιο δράσης για την αναβάθμιση των ψηφιακών ικανοτήτων</li> <li>- Παροχή εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών μαθημάτων σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών</li> <li>- Αναβάθμιση των ψηφιακών ικανοτήτων</li> <li>- Δράσεις E2STEAM (περιβάλλον, επιχειρηματικότητα,</li> </ul>

	<p>επιστήμη, τεχνολογία, μηχανική, τέχνη και μαθηματικά)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κέντρο Πράσινης και Ψηφιακής Επιχειρηματικότητας</li> <li>- Συμβολή στον εθνικό ψηφιακό μετασχηματισμό</li> <li>- Παροχή εγκαταστάσεων για το Ανοικτό Σχολείο του Δήμου</li> <li>- Σε συνεργασία με άλλους Δήμους, ανάπτυξη δράσεων Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού για παιδιά, ηλικιωμένους, μετανάστες, ανέργους και άλλες ευπαθείς ομάδες</li> </ul>
<p><b>Περιγραφή</b></p>	<p>Όνομα του έργου:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Multifunction Space Citizens Digital Academy</b></li> </ul> <p>Χρονικό πλαίσιο και κατάσταση της πρακτικής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έργο υπό μελέτη</li> <li>- Αναμένεται να υλοποιηθεί έως το 2025</li> </ul> <p>Η ακαδημία θα στεγαστεί σε ένα σημερινό δημοτικό κτίριο στην περιοχή του παλιού δήμου. Το κτίριο πρόκειται να ανακαινιστεί και θα είναι το πρώτο δημόσιο κτίριο μηδενικής κατανάλωσης ενέργειας μέσω ενός ενεργειακά ουδέτερου σχεδιασμού στην Κύπρο. Η δράση αυτή αποτελεί μέρος ενός ολιστικού σχεδίου αποκατάστασης της περιοχής του παλιού δήμου.</p> <p>Ο κύριος σκοπός της ακαδημίας είναι να αποτελέσει ένα νέο πρότυπο ως Κέντρο Πράσινης και Ψηφιακής Επιχειρηματικότητας, το οποίο θα μπορούσε να συμβάλει στον Εθνικό Ψηφιακό Μετασχηματισμό.</p> <p>- Στο πλαίσιο του παραπάνω φιλόδοξου σχεδίου, παράλληλα με τα σύγχρονα και καινοτόμα τεχνολογικά προγράμματα, πρόκειται να συμπεριληφθούν και οι ακόλουθες εν εξελίξει δραστηριότητες (Ακαδημία Δικτύων CISCO, Εικονικές Περιηγήσεις, Εκπαιδευτικά και Επιμορφωτικά μαθήματα, Εκδηλώσεις και Εκθέσεις Τεχνολογίας.</p> <p><b><u>Προγράμματα που τρέχουν σήμερα στο δήμο Στροβόλου</u></b></p> <p><b>1) Open School</b></p> <p>Το πρόγραμμα Open School του Δήμου Στροβόλου, είναι ένα πρόγραμμα που χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και λειτουργεί στο Δήμο από το 2008. Σκοπός του Προγράμματος είναι η αξιοποίηση των σχολείων ως Κέντρα Πολιτισμού, Αθλητισμού και Δημιουργίας κατά τις απογευματινές ώρες, αφού σε διαφορετική περίπτωση θα παρέμεναν ανεκμετάλλευτα. Τα σχολεία που ανήκουν στο Δήμο Στροβόλου, ανοίγουν τα απογεύματα, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες για να φιλοξενήσουν τα προγράμματα του "Ανοικτού Σχολείου".</p>

Οι σκοποί και οι κύριοι στόχοι του "Ανοικτού Σχολείου" είναι οι εξής

- Παροχή εκπαίδευσης με χαμηλό κόστος στους πολίτες και ιδιαίτερα στα ευάλωτα άτομα
  - Παρακίνηση των κατοίκων του Δήμου να συμμετέχουν σε κοινωνικές δραστηριότητες που θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους
  - Ανάπτυξη των πολιτιστικών και αθλητικών ικανοτήτων της κοινωνίας μας
  - Δυνατότητες για οργανισμούς, συλλόγους και άτομα να έχουν πολιτιστικές, καλλιτεχνικές και αθλητικές δραστηριότητες ώστε να μπορούν να προβάλλουν το έργο τους στο κοινό
  - Ενίσχυση των σχέσεων μεταξύ των κατοίκων του Δήμου
- Programs of Strovolos Open School related to digital education:*

- **Υπολογιστές (ECDL)**  
Στόχος του προγράμματος είναι να μάθουν και να αποκτήσουν παιδιά και ενήλικες χρήσιμες δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και να αποκτήσουν παγκοσμίως αναγνωρισμένα διπλώματα.
- **Ρομποτική (LEGO WEDO, MINDSTORMS-STEM)**  
Στόχος του προγράμματος είναι τα παιδιά να αναπτύξουν τη δημιουργικότητά τους και τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων.
- **STEAM**  
Επίλυση πραγματικών προβλημάτων, ομαδική εργασία, ανάπτυξη αυτοπεποίθησης, κριτική σκέψη, φαντασία, δημιουργικότητα.
- Τα μαθήματα είναι δομημένα, περιλαμβάνουν επίπεδα (αρχάριοι-προχωρημένοι), και προσφέρονται εβδομαδιαία Οκτώβριο-Ιούνιο

## **2) Κέντρο Ηλικιωμένων Στροβόλου**

Το Κέντρο Ηλικιωμένων Στροβόλου λειτουργεί από το 1993 και προσφέρει ένα πρόγραμμα καθημερινών δραστηριοτήτων για τους συνταξιούχους κατοίκους του Στροβόλου.

- Παρέχει την ευκαιρία στους ηλικιωμένους να περάσουν ευχάριστα και δημιουργικά το χρόνο τους, συμμετέχοντας σε μια σειρά δραστηριοτήτων, να χρησιμοποιήσουν τις δεξιότητές τους, να



	<p>κοινωνικοποιηθούν και να συμμετάσχουν ενεργά στην κοινωνία.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Παροχή εκπαίδευσης χαμηλού κόστους σε ηλικιωμένους</li> <li>- Προγράμματα του κέντρου ηλικιωμένων Στροβόλου που σχετίζονται με την ψηφιακή εκπαίδευση:</li> <li>- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</li> <li>- Εβδομαδιαίο πρόγραμμα με στόχο την ανάπτυξη ικανοτήτων χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών.</li> </ul> <p><b>3) Δωρεάν WiFi σε 6 κεντρικά σημεία του Δήμου</b></p>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανοικτό σχολείο (2500 συμμετέχοντες)</li> <li>- Τρέχοντα προγράμματα του Πολυδύναμου Ιδρύματος του Δήμου Στροβόλου</li> <li>- Κέντρο για τους ηλικιωμένους</li> <li>- Κέντρα ημερήσιας φροντίδας και απασχόλησης παιδιών (700 παιδιά)</li> </ul>
<b>Αντίκτυπος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ο νέος χώρος πολλαπλών χρήσεων θα αξιολογηθεί μετά την ολοκλήρωσή του και όταν θα είναι διαθέσιμα επαρκή δεδομένα που θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των βασικών δεικτών απόδοσης.</li> <li>- Τρέχουσα πρακτική: Μαθήματα τεχνολογίας, όπως υπολογιστές και ρομποτική, έχουν υψηλό ποσοστό επιτυχίας (πιστοποιήσεις και διπλώματα που αποκτούν οι συμμετέχοντες).</li> </ul>
<b>Προκλήσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Περιθωριοποιημένες ομάδες Εκπαιδευτικό επίπεδο</li> <li>- Περιθωριοποιημένες ομάδες Διαφορετικότητα και πολιτισμός</li> <li>- Χρηματοδότηση (Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία, κρατικά κονδύλια)</li> <li>- Χρονοδιαγράμματα ανάπτυξης και εφαρμογής</li> </ul>
<b>Καινοτομία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι καινοτόμες πρακτικές που έχουν ήδη αναφερθεί, όπως τα εργαστήρια τεχνολογίας, η παρακολούθηση έξυπνων πόλεων και η εικονική πραγματικότητα.</li> <li>- Το πρώτο δημόσιο κτίριο μηδενικής κατανάλωσης ενέργειας μέσω ενεργειακά ουδέτερου σχεδιασμού στην Κύπρο (ανακαίνιση υφιστάμενου δημοτικού κτιρίου).</li> <li>- Μέρος ενός ολιστικού σχεδίου αποκατάστασης της περιοχής του παλιού δήμου</li> </ul>
<b>Βιωσιμότητα</b>	<p>Αναγκαιότητα της πρακτικής για τους πολίτες, το περιβάλλον και τη μακροβιότητα των συνεργασιών με άλλους δήμους και πηγές χρηματοδότησης</p>
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Μεταβιβάσιμη πρακτική σε άλλους δήμους</li> <li>- Δυνατότητα στέγασης δράσεων και πρωτοβουλιών άλλων δήμων και άλλων οργανισμών του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα</li> </ul>



<b>Γλώσσα</b>	<i>Ελληνικά / Αγγλικά</i>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<i>Δήμος Στροβόλου</i>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<i><a href="https://www.strovolos.org.cy/">https://www.strovolos.org.cy/</a>  100 Strovolos Avenue, Strovolos Nicosia, Cyprus  +357-22470470</i>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<i><a href="https://www.strovolos.org.cy/">https://www.strovolos.org.cy/</a></i>

## Καλή Πρακτική 12: Έργο Mindgate

<b>Τίτλος</b>	<b>Έργο Mindgate</b>
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	<i>Νοέμβριος 2022</i>
<b>Κατάσταση</b>	<i>Συνεχής</i>
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	<i>Εφαρμογή</i>
<b>Ομάδα-στόχος</b>	<i>Νόμιμοι μετανάστες, πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο</i>
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	<i>Η εφαρμογή ως μηχανισμός μπορεί να λειτουργήσει διεθνώς, αλλά το περιεχόμενο είναι μόνο για την Κ</i>
<b>Σκοπός</b>	<i>Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους νόμιμους μετανάστες, τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο που διαμένουν στην Κύπρο να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους.</i>
<b>Περιγραφή</b>	<i>Η εφαρμογή παρέχει βοήθεια στην ομάδα-στόχο σε: - Εύρεση μαθημάτων γλώσσας στην Κύπρο - Διοικητικές εργασίες, όπως άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, συμπλήρωση αιτήσεων για κυβερνήσεις, έκδοση καρτών υγείας κ.λπ. - Βοήθεια σε πρόσφυγες και μετανάστες στην εύρεση εργασίας και στην ενημέρωση για το εργασιακό νομικό περιβάλλον στην Κύπρο. Οι εργοδότες επίσης, μπορούν να εισάγουν τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας για πρόσφυγες και μετανάστες.</i>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	<i>779 πρόσφυγες είναι εγγεγραμμένοι στην εφαρμογή, εκ των οποίων οι 424 είναι επαληθευμένοι. Τουλάχιστον 30 μετανάστες βρήκαν δουλειά μέσω της Mindgate</i>

<b>Αντίκτυπος</b>	<i>Τουλάχιστον 30 μετανάστες βρήκαν δουλειά μέσω της Mindgate</i>
<b>Προκλήσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι πρόσφυγες και οι μετανάστες δυσκολεύονται να βγουν στην αγορά εργασίας</li> <li>- Οι μετανάστες δεν γνωρίζουν πώς να δημιουργήσουν το βιογραφικό τους σημείωμα, πώς να υποβάλουν αίτηση</li> <li>- Πολλές κενές θέσεις εργασίας είναι στα ελληνικά</li> <li>- Οι εργοδότες φοβούνται να προσλάβουν μετανάστες για νομικούς λόγους</li> <li>- Οι εργοδότες κατακλύζονται από αιτήσεις εργασίας</li> <li>- Η πρόσβαση σε πληροφορίες είναι περιορισμένη, οι πληροφορίες είναι στατικές</li> </ul> <p><i>Οι μετανάστες δεν γνωρίζουν τα δικαιώματά τους!</i></p>
<b>Καινοτομία</b>	<i>Οι χρήσιμες πληροφορίες είναι εύκολα προσβάσιμες μέσω μιας δωρεάν εφαρμογής, ψηφιακά.</i>
<b>Βιωσιμότητα</b>	<i>Μπορεί να βρεθεί στο διαδίκτυο (π.χ. στο κατάστημα Google Play) και να μεταφορτωθεί δωρεάν.</i>
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<i>Η πρακτική μπορεί να γίνει "παγκόσμια", αν έχουμε δεδομένα για την κατάσταση σε κάθε χώρα που ενδιαφέρεται.</i>
<b>Γλώσσα</b>	<i>Επί του παρόντος στα Αγγλικά</i>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<i>CYENS Centre of Excellence</i>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<i>Διεύθυνση: Plateia Dimarcheias, Nicosia, Cyprus · Τηλ +357 22 747575 · Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@cyens.org.cy · Ιστοσελίδα: cyens.org.cy/en-gb</i>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<i><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=cy.org.cyens.mintc&amp;hl=en_GB&amp;gl=US&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=cy.org.cyens.mintc&amp;hl=en_GB&amp;gl=US&amp;pli=1</a></i>

### Καλή Πρακτική 13: MiiCT ICT Enabled Public Services for Migration – Πλατφόρμα IMMENSE

<b>Τίτλος</b>	<b>MiiCT ICT Enabled Public Services for Migration – Πλατφόρμα IMMENSE</b>
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	<i>2018-2021 (Πρόγραμμα χρηματοδότησης Horizon 2020)</i>
<b>Κατάσταση</b>	<i>Συνεχής</i>

<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	Διαδικτυακή πλατφόρμα
<b>Ομάδα-στόχος</b>	Μετανάστες και πρόσφυγες
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος
<b>Σκοπός</b>	<p>Το έργο "Δημόσιες υπηρεσίες για τη μετανάστευση που υποστηρίζονται από τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) (MiiCT) υλοποιήθηκε την περίοδο 2018-2021 στο πλαίσιο του προγράμματος "Ορίζοντας 2020".</p> <p>Το έργο είχε ως στόχο τη συνδημιουργία βελτιωμένων υπηρεσιών με τη χρήση ΤΠΕ σε συνεργασία με μετανάστες, πρόσφυγες, υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, ΜΚΟ (Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις) και άλλες ομάδες συμφερόντων. Χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση συν-σχεδιασμού, το MiiCT σχεδίασε και ανέπτυξε ειδικά σχεδιασμένες λύσεις που αφορούν τη διαχείριση της ένταξης των μεταναστών, την προσαρμογή των υπηρεσιών στις ανάγκες των μεταναστών και την ανάγκη για διαρκή και βελτιωμένη ένταξη των μεταναστών.</p>
<b>Περιγραφή</b>	<p>Μέσω της πλατφόρμας IMMENSE, οι μετανάστες και οι πρόσφυγες μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες και βοήθεια σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πρόσβαση σε βασικές δημόσιες υπηρεσίες</li> <li>- Υγειονομική περίθαλψη</li> <li>- Διαμονή</li> <li>- Θέσεις εργασίας</li> <li>- Μαθήματα κατάρτισης</li> <li>- Εκδηλώσεις</li> </ul> <p>Μπορούν να δημιουργήσουν το προφίλ τους και να λάβουν εξατομικευμένες προτάσεις εργασίας που ταιριάζουν στις ικανότητές τους, να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης για να βελτιώσουν τις προσωπικές ή επαγγελματικές τους δεξιότητες ή ακόμη και να βρουν πληροφορίες για ευκαιρίες εκμάθησης μιας γλώσσας.</p> <p>Η πλατφόρμα IMMENSE προορίζεται επίσης για παρόχους υπηρεσιών και ΜΚΟ, οι οποίοι μπορούν να δημιουργήσουν το επαγγελματικό τους προφίλ για να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν.</p> <p>Η πλατφόρμα βοηθά επίσης οποιονδήποτε αναζητά ευκαιρίες εθελοντισμού για να συνεισφέρει και να υποστηρίξει το έργο των παρόχων υπηρεσιών.</p>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
<b>Αντίκτυπος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ενίσχυση του εντοπισμού και της ένταξης των μεταναστών.</li> <li>- Διευκόλυνση των προσπαθειών των δημόσιων</li> </ul>

	<p>διοικήσεων σε ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο για τη διαχείριση της ένταξης των μεταναστών.</p> <p>Διευκόλυνση της επικοινωνίας με τους μετανάστες και της πρόσβασής τους σε υπηρεσίες (γλώσσα, εκπαίδευση, κατάρτιση, απασχόληση, πρόνοια και υγειονομική περίθαλψη).</p>
<b>Προκλήσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συλλέξτε τα απαραίτητα δεδομένα σχετικά με δημογραφικές πληροφορίες, πληροφορίες, αλλά και εμπειρίες, γνώμες και προτάσεις από παρόχους και εμπειρογνώμονες.</li> </ul> <p>Μετά την ολοκλήρωση του έργου, οι εταίροι έπρεπε να βρουν χρηματοδότηση για τη λειτουργία της πλατφόρμας.</p>
<b>Καινοτομία</b>	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
<b>Βιωσιμότητα</b>	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<p>Η πλατφόρμα IMMERSE σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες της Ισπανίας, της Ιταλίας και της Κύπρου και, ως εκ τούτου, περιέχει πληροφορίες που ισχύουν για κάθε εταίρο. Μπορεί όμως να χρησιμοποιηθεί από οποιαδήποτε χώρα, η οποία θα περιλαμβάνει τις δικές της πληροφορίες/περιεχόμενο.</p>
<b>Γλώσσα</b>	Αγγλικά
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<p>Συντονιστής έργου: Sheffield Hallam University - CENTRIC            Εταίροι του έργου: (KEMEA), Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών Laurea, Ίδρυμα Νόμου και Διαδικτύου (LIF), Advanced Integrated Technology Solutions &amp; Services ADITESS Ltd, Centre for Research and Technology-Hellas (CERTH)-Information Technologies Institute (ITI), AGENFOR International, EUROTHINK-Centre for European Strategies, Ιταλικό Υπουργείο Δικαιοσύνης-Τμήμα Σωφρονιστικών Μέτρων-Γραφείο Τριβενέτο (MoJ), Euro-Arab Foundation for Higher Studies (FUNDEA), Κέντρο για τη Μελέτη της Δημοκρατίας, Koiononia Caritas Cyprus, Δήμος Έγκωμης, ALDA-European Association fro Local Democracy.</p> <p>Ο Δήμος Ιδαλίου, ως πάροχος υπηρεσιών και ως ειδικός, κλήθηκε να συμμετάσχει ως συνδημιουργός στο στάδιο του σχεδιασμού της πλατφόρμας, παρέχοντας υποστήριξη και γνώσεις, εμπειρίες, πληροφορίες, αποτελέσματα ερευνών κ.λπ.</p>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	N/A
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<p><a href="https://www.miict.eu">https://www.miict.eu</a>  <a href="https://www.immerse-eu.com">https://www.immerse-eu.com</a></p>

## Καλή Πρακτική 14: Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα WiFi4EU

Τίτλος	
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα WiFi4EU	
Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης	Η πρακτική εφαρμόζεται από το 2020
Κατάσταση	Συνεχής
Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων	Πόροι
Ομάδα-στόχος	Απευθύνεται σε όλους τους πολίτες. Ιδιαίτερη χρήση από τους μετανάστες, τους νέους-εφήβους και τους ανθρώπους που δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να πληρώσουν για σύνδεση στο διαδίκτυο.
Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη	Όχι, η πρωτοβουλία ισχύει για όλους τους δήμους σε όλη την Ευρώπη.
Σκοπός	Στόχος είναι να δοθεί στους πολίτες δωρεάν πρόσβαση σε συνδεσιμότητα Wi-Fi σε δημόσιους χώρους.
Περιγραφή	Στόχος του έργου αυτού ήταν η εγκατάσταση Wi-Fi σε δημόσιους χώρους, ώστε να παρέχεται δωρεάν πρόσβαση σε Wi-Fi σε άτομα που διαφορετικά δεν θα είχαν πρόσβαση, κυρίως μετανάστες ή/και πρόσφυγες. Αφού ερευνήθηκαν οι καταλληλότεροι χώροι για τη δημιουργία του, εγκαταστάθηκε δωρεάν Wi-Fi σε διάφορους δημόσιους χώρους στο Ιδάλιο.
Επιτυχία / αποτελεσματικότητα	Η δωρεάν πρόσβαση στο Wi-Fi χρησιμοποιείται από πολλούς μετανάστες και νέους - έφηβους σε δημόσιους χώρους όπου συχνάζουν ή κινούνται. Για παράδειγμα, κεντρική πλατεία, Δημοτικό Πολιτιστικό Κέντρο, Δημοτική Δημόσια Βιβλιοθήκη και δημόσια πάρκα.
Αντίκτυπος	Βοηθά τους χρήστες να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο 24 ώρες την ημέρα.
Προκλήσεις	Ο Δήμος Ιδαλίου έπρεπε να εξετάσει ποια ήταν τα πιο χρήσιμα σημεία για την εγκατάσταση του εξοπλισμού Wi-Fi, ώστε να είναι πιο προσιτός στους πολίτες και πώς να καλύψει τις ανάγκες περισσότερων χρηστών.
Καινοτομία	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
Βιωσιμότητα	Δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες
Μεταφερισιμότητα και/ή αναβάθμιση	Η πρακτική αυτή μπορεί να εφαρμοστεί από οποιονδήποτε δήμο στην ΕΕ, με αίτηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

<b>Γλώσσα</b>	<i>N/A</i>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<i>Δήμος Ιδαλίου</i>
<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<i>Δήμος Ιδαλίου web: <a href="http://www.dali.org.cy">www.dali.org.cy</a> Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: <a href="mailto:cultural@dali.org.cy">cultural@dali.org.cy</a></i>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<i>N/A</i>



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τίτλος	
<b>Ημερομηνία έναρξης/δημοσίευσης</b>	<i>Αναφέρετε το μήνα και το έτος δημοσίευσης της πρακτικής.</i>
<b>Κατάσταση</b>	<i>Αναφέρετε αν η πρακτική είναι συνεχιζόμενη ή επικείμενη</i>
<b>Τύπος πόρου/δραστηριοτήτων/δράσεων</b>	<i>Αναφέρατε τον τύπο της πρακτικής, όπως εφαρμογή, ψηφιακοί πόροι, ηλεκτρονικό εγχειρίδιο, MOOC, διαδικτυακό μάθημα, διαδικτυακό παιχνίδι προσομοίωσης, έγγραφο πολιτικής, βίντεο, έγγραφο, άλλο (προσδιορίστε).</i>
<b>Ομάδα-στόχος</b>	<i>Παρακαλούμε αναφέρετε τις ομάδες-στόχο</i>
<b>Τοποθεσία/γεωγραφική κάλυψη</b>	<i>Η πρωτοβουλία αυτή αφορά συγκεκριμένη χώρα; Εάν ναι, προσδιορίστε τη χώρα.</i>
<b>Σκοπός</b>	<i>Παρακαλείστε να δώσετε μια επισκόπηση 100 λέξεων για τους στόχους της πρακτικής</i>
<b>Περιγραφή</b>	<i>Παρακαλείστε να δώσετε μια επισκόπηση 300 λέξεων της πρακτικής, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου/των δραστηριοτήτων, της συχνότητας των δραστηριοτήτων, της μεθοδολογικής προσέγγισης, των μαθησιακών αποτελεσμάτων.</i>
<b>Επιτυχία / αποτελεσματικότητα</b>	<i>Αναφέρατε τυχόν αποδεικτικά στοιχεία για την επιτυχία της πρακτικής, όπως π.χ. πόσο συχνά χρησιμοποιείται, από πόσους;</i>
<b>Αντίκτυπος</b>	<i>Αναφέρετε πώς βοήθησε η πρακτική</i>
<b>Προκλήσεις</b>	<i>Αναφέρετε τυχόν προκλήσεις που αντιμετωπίστηκαν</i>
<b>Καινοτομία</b>	<i>Αναφέρατε αν υπάρχουν καινοτόμα στοιχεία στην πρακτική.</i>
<b>Βιωσιμότητα</b>	<i>Αναφέρετε πώς σκοπεύετε να διασφαλίσετε ότι η πρακτική θα έχει αποτελέσματα και μεσομακροπρόθεσμα.</i>
<b>Μεταφερσιμότητα και/ή αναβάθμιση</b>	<i>Αναφέρετε αν υπάρχουν στοιχεία που χαρακτηρίζουν τη δυνατότητα μεταφοράς ή/και αναβάθμισης της πρακτικής αυτής.</i>
<b>Γλώσσα</b>	<i>Παρακαλείστε να αναφέρετε τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες διατίθεται η πρακτική</i>
<b>Επικεφαλής οργανισμός</b>	<i>Αναφέρετε τον οργανισμό που ηγείται της πρακτικής</i>

<b>Στοιχεία επικοινωνίας</b>	<i>Αναφέρατε τα στοιχεία επικοινωνίας του επικεφαλής οργανισμού, όπως ιστοσελίδα ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.</i>
<b>Σύνδεσμος/ Ιστότοπος</b>	<i>Εάν η πρωτοβουλία διαθέτει επίσης πλατφόρμα ή εφαρμογή, παρακαλείσθε να δώσετε εδώ τους σχετικούς συνδέσμους</i>

